



SUCCESS STORY

Soluzione SRM

Collaborazione con i fornitori



Garantire il rispetto dei tempi di consegna in cantiere grazie alla centralizzazione dei flussi logistici.

Construction Management Services (CMS) · Edilizia · Marocco

One platform. All modes. All flows. All borders.

Construction Management Services (CMS)

Operatore del settore edilizia e opere pubbliche in Marocco, Construction Management Services (CMS) opera come general contractor su progetti di grande portata: hotel di lusso, torri per uffici o siti industriali.

Il suo ruolo è guidare l'intero progetto di costruzione: coordinare i diversi attori, gestire gli acquisti e le forniture, monitorare l'avanzamento dei lavori e garantire il rispetto dei costi e delle scadenze.

Per completare con successo questi progetti, CMS si avvale di una vasta rete di subappaltatori e partner. Tutto si basa su un'esecuzione perfettamente controllata: acquistare, trasportare e consegnare i materiali giusti, nel posto giusto e al momento giusto.

Il valore aggiunto dell'azienda consiste nella sua capacità di orchestrare questi flussi e coordinare tutti gli attori per assicurare il rispetto delle scadenze.

La sfida: mantenere il just-in-time in piena crescita

Il modello si basa su un flusso just-in-time permanente: il minimo ritardo negli approvvigionamenti può bloccare in cantiere le squadre dei subappaltatori e comportare pesanti penali.

Con la rapida crescita dell'azienda, però, il modello di gestione storico ha progressivamente mostrato i propri limiti.



Con l'aumento del numero di cantieri e la moltiplicazione dei flussi internazionali provenienti da Cina, Stati Uniti ed Europa, questa gestione manuale è diventata un rischio significativo.



CMS è cresciuta e, con questa crescita, è esplosa anche la complessità. La nostra promessa è quella di rispettare le scadenze. Prima, senza uno strumento centralizzato e un ERP dedicato, gestivamo progetti critici con una visibilità limitata. Se le forniture si bloccavano, l'intero cantiere si fermava. Avevamo bisogno di una struttura in grado di supportare le nostre ambizioni e garantire il rispetto delle scadenze contrattuali.



Hanane Bouhmadi

Direttrice Supply Chain, CMS

L'esigenza di business: una control tower collaborativa

Per supportare questa espansione, CMS cercava molto più di un semplice software di tracciamento: una vera e propria piattaforma di execution in grado di sincronizzare tutti gli attori della catena di fornitura. Lo strumento ideale doveva convalidare gli ordini dei fornitori, monitorare le milestone di produzione e centralizzare tutta la documentazione di conformità prima del ricevimento.

La priorità era rendere più fluido il passaggio di informazioni tra fornitori, sede centrale, spedizionieri e team in loco per garantire un coordinamento perfetto.

L'obiettivo era conoscere con precisione il contenuto e la destinazione di ogni consegna, al fine di ottimizzare gli spazi di stoccaggio per progetto e garantire che il materiale giusto arrivasse nel posto giusto, al momento giusto.

Un'organizzazione manuale non più adeguata ai volumi di attività



Per un lungo periodo, CMS ha funzionato senza un sistema informativo integrato per la gestione della propria catena di approvvigionamento. Gli ordini di acquisto venivano emessi manualmente e inviati tramite e-mail.

Il monitoraggio delle importazioni e delle consegne si fondava su file Excel sparsi, in cui ciascun collaboratore gestiva la propria versione dei dati.

Sul campo, Youssef, responsabile della logistica e delle spedizioni, vedeva i suoi team logorarsi su processi diventati troppo pesanti.

Dopo cinque anni trascorsi nei cantieri ad analizzare le criticità, la sua conclusione era netta: l'asimmetria informativa ostacolava l'esecuzione dei lavori.

Gestivamo un volume sempre crescente di merci utilizzando strumenti obsoleti. Trascorrevamo ore al telefono con spedizionieri e fornitori per ottenere aggiornamenti sullo stato di un ordine. Perdevo un'ora al giorno solo per raccogliere e verificare le informazioni e preparare un report per la direzione. La situazione non era più sostenibile: nessuno disponeva delle stesse informazioni simultaneamente.



Youssef Bahssi

Responsabile Expediting & Logistica



La scelta di una soluzione collaborativa agile

Per rispondere a questa esigenza di sincronizzazione, CMS ha avviato la ricerca di uno strumento di collaborazione in grado di strutturare questi scambi. Winddle by MyTower è stato scelto per la sua capacità di trasformare questi processi aziendali adattandosi al contempo ai vincoli IT del gruppo.



Implementazione e continuità del sistema informativo

In assenza di un sistema ERP, CMS necessitava immediatamente di una soluzione operativa.

La facilità di configurazione e la flessibilità delle soluzioni hanno consentito una rapida implementazione, partendo dall'importazione diretta degli ordini da Excel nella soluzione.

Questo approccio consente a CMS di valutare con serenità l'integrazione nel futuro sistema ERP del gruppo, in continuità con i processi già in essere, tutelando così l'investimento nel lungo periodo.



Adattamento ai processi esistenti

Lo strumento è stato integrato nei metodi di lavoro dei team, consentendo di centralizzare gli scambi con fornitori e spedizionieri senza interrompere l'attività sul campo.



Adozione facile e immediata

La semplicità dell'interfaccia è stata un fattore chiave che ha spinto i 6 responsabili logistici e i gestori di magazzino ad abbandonare spontaneamente i loro file Excel a favore di uno strumento comune.

Flussi informativi automatizzati dal fornitore al cantiere

Grazie alla condivisione centralizzata e in tempo reale delle informazioni con i team e i partner esterni, l'aumento di produttività è stato immediato:

“Oggi, quello che prima ci richiedeva un'ora, lo facciamo in due minuti. Tutto è accessibile in due clic. Per il team, è un peso in meno: non dobbiamo più cercare informazioni”, spiega Youssef.

Grazie all'integrazione diretta degli spedizionieri nella piattaforma, CMS ha eliminato i tempi morti nella comunicazione durante le fasi più critiche.

“L'altro giorno, una consegna rischiava di essere bloccata in dogana. Prima, questo avrebbe richiesto dieci telefonate e diversi giorni di ritardo. Questa volta, mi è bastato scrivere un commento sulla piattaforma: lo spedizioniere è stato avvisato immediatamente e il problema è stato risolto in giornata. Su un solo incidente abbiamo risparmiato 7 giorni.”

Pilotaggio strategico e analisi delle prestazioni

Per Hanane e Youssef, il successo di questa trasformazione risiede nella completa sincronizzazione tra la direzione e il personale sul campo. La fine della gestione manuale consente ora a CMS di analizzare i propri dati per ottimizzare i progetti futuri.

Il valore aggiunto della soluzione è che tutti condividono le stesse informazioni su un'unica piattaforma. Oggi, utilizziamo questa base per analizzare le prestazioni per progetto, per prodotto e per fornitore. La logistica non è più un collo di bottiglia, ma una leva che ci permette di governare la nostra crescita.



Hanane Bouhmadi

Direttrice Supply Chain, CMS



Powering a unified supply chain platform



INFORMAZIONI SU MYTOWER

MyTower è uno sviluppatore e integratore europeo di soluzioni di Supply Chain Execution. Il gruppo riunisce MyTower, TDI, Winddle ed e-SCM Solutions attorno a un obiettivo comune: connettere flussi, partner e operazioni su un'unica piattaforma, dal fornitore al cliente finale. Le sue soluzioni modulari (SRM, TMS, GTM, CMS-DMS) coprono la collaborazione con i fornitori, il trasporto e la logistica, il commercio internazionale e la consegna.

400+

Clienti nel mondo

300+

Collaboratori

70+

Paesi coperti

contact@mytower.co

www.mytower.co

One platform. All modes. All flows. All borders.