MyTower
Beyond Borders

SUCCESS STORY

Solution SRM

Collaboration fournisseurs

CMS
CONSTRUCTION MANAGEMENT SERVICES

Sécuriser les délais de livraison sur chantier grâce à la centralisation des flux logistiques.

Construction Management Services (CMS) · BTP · Maroc

One platform. All modes. All flows. All borders.

Construction Management Services (CMS)

Acteur du secteur des Bâtiments et Travaux Publics (BTP) au Maroc, Construction Management Services (CMS) intervient en tant que contractant général sur des projets d'envergure, qu'il s'agisse d'hôtels de luxe, de tours de bureaux ou de sites industriels.

Son rôle est de piloter l'ensemble d'un projet de construction : **coordonner les différents intervenants, gérer les achats et les approvisionnements, suivre l'avancement des travaux et garantir le respect des coûts et des délais**.

Pour mener à bien ces projets, CMS s'appuie sur un vaste réseau de sous-traitants et de partenaires. Tout repose sur une exécution parfaitement maîtrisée : acheter, acheminer et livrer les bons matériaux, au bon endroit et au bon moment.

La valeur ajoutée de l'entreprise réside dans sa capacité à orchestrer ces flux et à coordonner l'ensemble des acteurs afin de garantir le respect des délais.

Le défi : tenir le flux tendu en pleine croissance

Ce modèle fonctionne en flux tendu permanent : le moindre retard d'approvisionnement peut immobiliser les équipes des sous-traitants sur le chantier et entraîner d'importantes pénalités financières.

Mais avec la croissance rapide de l'entreprise, son mode de gestion historique a progressivement atteint ses limites.

Avec l’augmentation du nombre de chantiers et la multiplication des flux internationaux en provenance de Chine, des USA et d’Europe, ce pilotage manuel est devenu un risque majeur.

« CMS a grandi et avec cette croissance, la complexité a explosé. Notre promesse, c’est le respect des délais. Avant, sans outil centralisé et sans ERP dédié, on gérait des projets critiques avec une visibilité limitée. Si les approvisionnements coincent, c’est tout le chantier qui s’arrête. Il nous fallait une structure capable de soutenir nos ambitions et de sécuriser nos jalons contractuels. »

Hanane Bouhmadi
Directrice Supply Chain, CMS

Le besoin métier : une tour de contrôle collaborative

Pour soutenir cette expansion, CMS recherchait bien plus qu’un logiciel de suivi : une véritable plateforme d'exécution capable de synchroniser tous les acteurs de la chaîne. L’outil idéal devait permettre de valider les commandes fournisseurs, de suivre les jalons de production et de centraliser l'ensemble de la documentation de conformité en amont des réceptions.

La priorité était de fluidifier le passage d'information entre les fournisseurs, le siège, les transitaires et les équipes sur site pour garantir une coordination parfaite.

L’objectif étant de connaître précisément le contenu et la destination de chaque livraison, pour optimiser les zones de stockage par projet et s'assurer que le bon matériel arrive au bon endroit, au bon moment.

Une organisation manuelle devenue inadaptée face au volume d'activité

Pendant longtemps, CMS a fonctionné sans système d'information intégré pour la gestion de sa supply chain. Les bons de commande étaient édités manuellement et circulaient par e-mail.

Le suivi des importations et des livraisons reposait sur des fichiers Excel dispersés, où chaque collaborateur gérait sa propre version des données.

Sur le terrain, Youssef, Chef de service Logistique et expéditions, **voyait ses équipes s'épuiser sur des processus devenus trop lourds.**

Après 5 ans passés sur les chantiers à analyser les failles, son constat était sans appel : l'asymétrie d'information freinait l'exécution.

« On gérait de plus en plus de marchandises avec des outils d'un autre âge. On passait des heures au téléphone avec les transitaires et les fournisseurs pour savoir où en était une commande. Je perdais une heure chaque jour juste à essayer de regrouper et vérifier les infos pour faire un rapport au management. Ce n'était plus tenable : personne n'avait la même information au même moment. »

Youssef Bahssi
Chef de Service Expediting & Logistique

Le choix d'une solution collaborative agile

Pour répondre à ce besoin de synchronisation, CMS a lancé une recherche pour un outil de collaboration capable de structurer ces échanges. Winddle by MyTower a été retenu pour sa capacité à transformer ces processus métier tout en s'adaptant aux contraintes IT du groupe :

Implémentation et pérennité du SI

En l'absence d'ERP, CMS avait besoin d'une solution opérationnelle immédiatement.

La simplicité de mise en place et la flexibilité des solutions ont permis un déploiement rapide, avec un démarrage basé sur l'import des commandes Excel directement dans la solution.

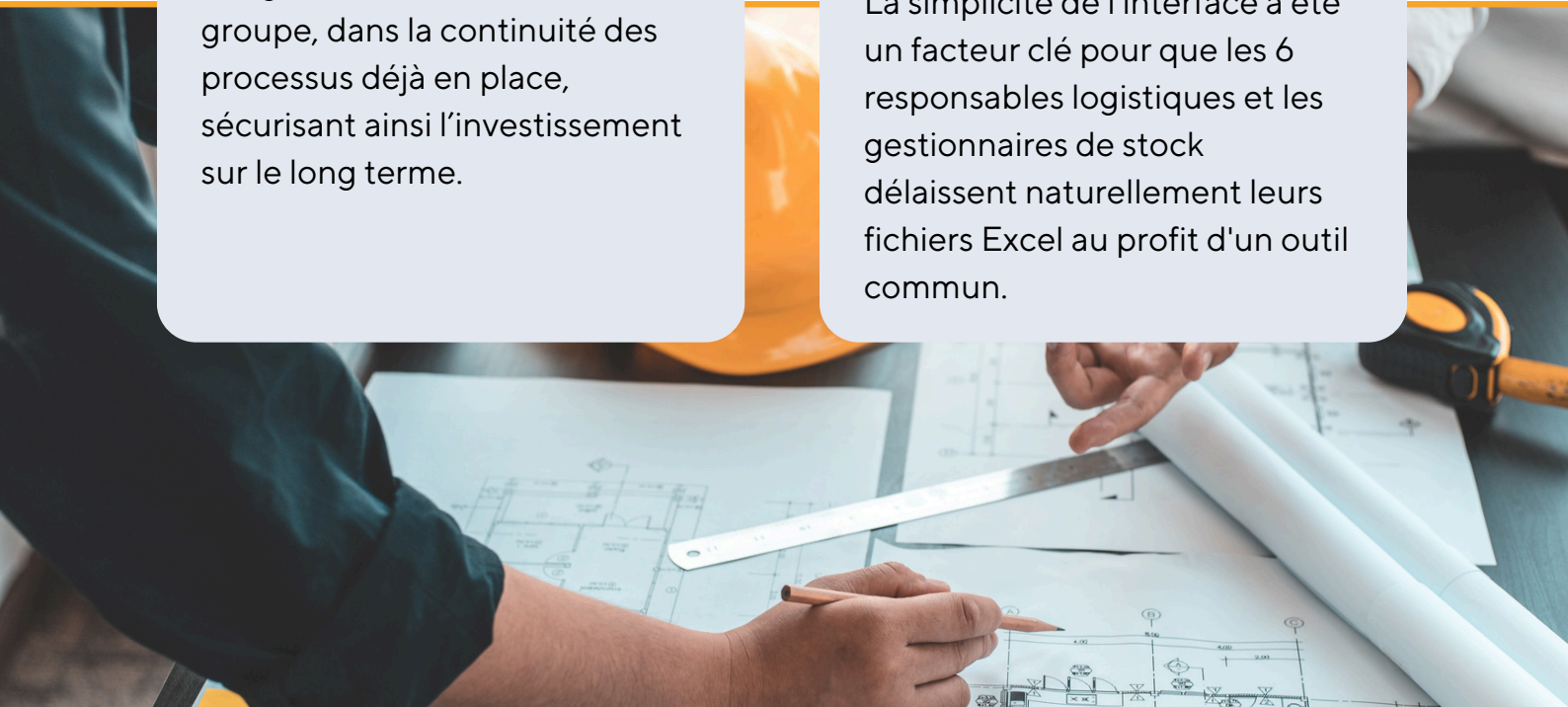
Cette approche permet à CMS d'envisager sereinement une intégration au futur ERP du groupe, dans la continuité des processus déjà en place, sécurisant ainsi l'investissement sur le long terme.

Adaptation aux processus existants

L'outil s'est intégré aux méthodes de travail des équipes, permettant de centraliser les échanges avec les fournisseurs et transitaires sans bousculer l'organisation du terrain.

Prise en main immédiate

La simplicité de l'interface a été un facteur clé pour que les 6 responsables logistiques et les gestionnaires de stock délaissent naturellement leurs fichiers Excel au profit d'un outil commun.



Des flux d'informations automatisés du fournisseur jusqu'au chantier

Avec un partage de l'information centralisé et temps-réel aux équipes et aux partenaires extérieurs, le gain de productivité a été immédiat :

> « Aujourd'hui, ce qui nous prenait une heure, on le fait en deux minutes. Tout est accessible en deux clics. Pour l'équipe, c'est une charge mentale en moins : on ne cherche plus l'information », précise Youssef.
>
> **En intégrant directement les transitaires sur la plateforme, CMS a éliminé les temps morts de communication lors des phases les plus critiques.**
>
> « L'autre jour, une livraison risquait d'être bloquée en douane. Avant, cela aurait nécessité dix appels et plusieurs jours de latence. Là, j'ai simplement écrit un commentaire sur Winddle : le transitaire a été alerté immédiatement et le problème a été réglé le jour même. On a sauvé 7 jours de délais sur un seul incident. »

Pilotage stratégique et analyse de performance

Pour Hanane et Youssef, le succès de cette transformation tient à la synchronisation totale entre la direction et le terrain. La fin de la gestion artisanale permet désormais à CMS d'analyser ses données pour optimiser ses futurs projets.

> « La force de la solution, c'est que tout le monde partage la même information sur une seule plateforme. Aujourd'hui, nous utilisons ce socle pour analyser la performance par projet, par produit et par fournisseur. La logistique n'est plus un point de blocage, mais un levier qui nous permet de maîtriser notre croissance.
>
> **Hanane Bouhmadi**
> *Directrice Supply Chain, CMS*

MyTower

Powering a unified supply chain platform

TDI e-SCM WINDDLE

À PROPOS DE MYTOWER

MyTower est un éditeur et intégrateur européen de solutions Supply Chain Execution. Le groupe réunit MyTower, TDI, Winddle et e-SCM Solutions autour d'une ambition commune : connecter les flux, les partenaires et les opérations dans une plateforme unique, du fournisseur au client final. Ses solutions modulaires (SRM, TMS, GTM, CMS-DMS) couvrent la collaboration fournisseurs, le transport & la logistique, le commerce international et la livraison.

400+	300+	70+
Clients dans le monde	Collaborateurs	Pays couverts

contact@mytower.co

www.mytower.co

One platform. All modes. All flows. All borders.