

— — Étude de cas

**SECTEUR DE  
L'ÉNERGIE  
ÉLECTRIQUE**



“

Comment ce fabricant international a automatisé la gestion de ses DLTs et la détermination d'origine avec MyTower GTM ”



SECTEUR DE  
L'ÉNERGIE  
ÉLECTRIQUE

## Contexte et Enjeux



Acteur industriel international spécialisé dans les solutions de **performance énergétique**, ce groupe majeur du secteur disposait déjà d'un outil pour gérer ses opérations douanières. Cependant, face à la complexité croissante de ses processus et à la diversité de ses sites de production répartis dans plusieurs pays, l'entreprise recherchait une **solution plus complète et automatisée**.

Les défis étaient multiples :

- Gérer les déterminations d'origine pour des articles fabriqués à la fois **dans et hors de l'Union européenne**
- Effectuer et suivre **un grand volume de demandes de DLT** (Déclaration de Long Terme) **fournisseurs**, tout en limitant les actions manuelles.
- Produire des **DLTs clients automatisés** et conformes aux réglementations internationales.
- Réduire les erreurs et le temps consacré à la maintenance manuelle des données.

Les **BOMs** (Bill of Materials) **complexes à plusieurs niveaux**, la variabilité des

prix de vente en fonction des destinations et la multiplicité des accords commerciaux rendaient la tâche particulièrement difficile. Ce groupe avait besoin d'une solution robuste, capable de combiner **automatisation, fiabilité et conformité**.

## Besoins et Objectifs



L'objectif principal était clair :

**Automatiser la détermination d'origine et la gestion des DLTs fournisseurs et clients**, tout en garantissant la conformité aux règles d'origine internationales.

Pour cela, cette entreprise recherchait une solution capable de :

- Lancer automatiquement les calculs d'origine à chaque arrivée ou modification d'article
- Détecter les changements dans les données (valeur, origine, DLT signée, etc.) et relancer le calcul sans intervention humaine
- Permettre la **création et la gestion en masse des DLTs**
- Centraliser l'ensemble des données dans un seul environnement fiable et auditable.



SECTEUR DE  
L'ÉNERGIE  
ÉLECTRIQUE

“

Cette approche a permis de **réduire considérablement les manipulations manuelles** tout en augmentant la fiabilité et la réactivité du processus douanier.

”

## Solution MyTower



Ce fabricant a choisi **la solution MyTower GTM – module Origine**, complétée par le module Collaboration.

L'équipe MyTower a mis en place un **système d'automatisation avancée** :

- Chaque nouvel article importé déclenche **automatiquement un calcul d'origine**, avec retour d'informations en temps réel vers le système de l'entreprise.
- En cas de mise à jour d'un produit fini ou d'un composant (changement de valeur, de quantité ou de code douanier par exemple) ou de réception d'une DLT signée par un fournisseur, **le recalcul se déclenche instantanément**, garantissant l'actualisation continue des données
- Une **gestion des demandes de complétion des DLTs en masse** a été développée : les utilisateurs peuvent sélectionner toutes les DLTs fournisseurs concernées et générer l'envoi d'un mail de demande de complétion aux fournisseurs

- La gestion de création de DLTs fournisseur est également prévue pour être effectuées en masse

## Résultats



Les résultats observés après la mise en œuvre ont été très significatifs :

- **Environ 30 000 calculs d'origine** pour les produits finis sont lancés chaque mois, **sans aucune action utilisateur**
- **24 accords de libre-échange** sont désormais gérés automatiquement
- Les calculs sont **archivés et traçables**, permettant à ce fabricant de répondre rapidement et efficacement à tout contrôle douanier
- L'origine préférentielle est **déterminée de manière spécifique par client**, sans recours à des approches de "worst case", générant ainsi **des gains économiques directs**
- La **réduction du risque d'erreur** et le **gain de temps** sur les DLTs (fournisseurs et clients) ont considérablement amélioré la productivité des équipes.



SECTEUR DE  
L'ÉNERGIE  
ÉLECTRIQUE

## Impact et perspectives



L'intégration de MyTower GTM a profondément transformé la manière dont cette société gère ses obligations d'origine et de conformité douanière.

L'entreprise bénéficie désormais d'un système **entièrement automatisé, auditable et interconnecté** avec ses environnements IT internes.

Prochaines étapes :

- **Renforcer les intégrations ERP** pour une synchronisation complète des données en temps réel ;
- Étendre la couverture fonctionnelle à de nouveaux modules MyTower, tels que le **screening des parties et des transactions**, afin de renforcer encore la maîtrise des risques compliance.

L'implication d'un **consultant MyTower dédié** a permis une compréhension fine des besoins métiers et une adaptation précise du paramétrage, notamment lors de la transition complexe entre les règles d'origine **PANEUROMED "anciennes"** et **modernisées**.

“

Le partenariat entre ce client et MyTower s'est également distingué par une collaboration étroite entre les équipes.

”



## Conclusion

“

Grâce à MyTower GTM, ce **groupe industriel international** a franchi un cap majeur dans la digitalisation et l'automatisation de sa gestion douanière.

La solution a apporté **productivité, conformité et sérénité opérationnelle**, tout en optimisant la traçabilité et la transparence.

Aujourd'hui, ils se positionnent comme un **acteur industriel exemplaire** en matière de gestion de l'origine et de conformité douanière, prêt à poursuivre sa transformation vers une supply chain toujours plus agile et durable.

”