

— -- Estudio de casos

**SECTOR DE
LA ENERGÍA
ELÉCTRICA**



“

Cómo este fabricante internacional automatizó la gestión de sus DLT y la determinación de origen con MyTower GTM ”



SECTOR DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA

Contexto y Desafíos



Un actor industrial internacional especializado en soluciones de **eficiencia energética**, este importante grupo del sector ya contaba con una herramienta para gestionar sus operaciones aduaneras. Sin embargo, ante la creciente complejidad de sus procesos y la diversidad de sus sitios de producción distribuidos en varios países, la empresa buscaba una **solución más completa y automatizada**.

Los desafíos eran múltiples:

- Gestionar las determinaciones de origen para productos fabricados tanto **dentro como fuera de la Unión Europea**
- Realizar y seguir un **gran volumen de solicitudes de DLT** (Declaración de Largo Plazo) de **proveedores**, limitando al máximo las acciones manuales
- Generar **DLTs para clientes automatizadas** y conformes a la normativa internacional

Reducir los errores y el tiempo dedicado al mantenimiento manual de datos

Las listas de materiales (**BOMs**) **complejas de varios niveles**, la variabilidad de los precios de venta según el destino y

la multiplicidad de acuerdos comerciales hacían la tarea especialmente difícil. Este grupo necesitaba una solución robusta, capaz de combinar **automatización, fiabilidad y cumplimiento normativo**.

Necesidades y Objetivos



El objetivo principal era claro:

Automatizar la determinación del origen y la gestión de DLTs de proveedores y clientes, asegurando al mismo tiempo el cumplimiento de las normas internacionales de origen.

Para ello, esta empresa buscaba una solución capaz de:

- Iniciar automáticamente los cálculos de origen cada vez que se añada o modifique un artículo
- Detectar los cambios en los datos (valor, origen, DLT firmada, etc.) y relanzar el cálculo sin intervención humana
- Permitir la **creación y gestión masiva de las DLTs**
- Centralizar todos los datos en un único entorno confiable y auditable.



Este enfoque ha permitido **reducir considerablemente las manipulaciones manuales** al tiempo que aumenta la fiabilidad y la capacidad de respuesta del proceso aduanero. ”

Solución MyTower



Este fabricante eligió **la solución MyTower GTM – módulo Origen**, complementada con el módulo Colaboración.

El equipo de MyTower implementó un **sistema de automatización avanzado**:

- Cada nuevo artículo importado dispara **automáticamente un cálculo de origen**, con retroalimentación en tiempo real hacia el sistema de la empresa.
- En caso de actualización de un producto terminado o de un componente (por ejemplo, cambio de valor, cantidad o código aduanero) o de recepción de una DLT firmada por un proveedor, **el recálculo se activa instantáneamente**, garantizando la actualización continua de los datos.
- Se desarrolló un sistema de **gestión masiva de solicitudes de completado de DLTs**: los usuarios pueden seleccionar todas las DLTs de proveedores correspondientes y generar automáticamente un correo solicitando su completado.

- La creación de DLTs de proveedores también puede realizarse de forma masiva.

Resultados



Los resultados observados tras la implementación fueron muy significativos:

- Se lanzan aproximadamente **30.000 cálculos de origen** para productos terminados cada mes, **sin intervención del usuario**.
- **24 acuerdos de libre comercio** se gestionan ahora de forma automática.
- Los cálculos están **archivados y son trazables**, lo que permite a este fabricante responder rápida y eficientemente a cualquier control aduanero.
- El origen preferencial se **determina de manera específica por cliente**, sin recurrir a enfoques de “peor escenario”, generando **ganancias económicas directas**.
- La **reducción del riesgo de errores y el ahorro de tiempo** en las DLTs (tanto de proveedores como de clientes) han mejorado considerablemente la productividad de los equipos.



**SECTOR DE
LA ENERGÍA
ELÉCTRICA**

Impacto y Perspectivas



La integración de MyTower GTM ha transformado profundamente la manera en que esta empresa gestiona sus obligaciones de origen y cumplimiento aduanero.

La empresa ahora se beneficia de un sistema **completamente automatizado, auditable y conectado** con sus entornos TI internos.

Próximos pasos:

- **Reforzar las integraciones ERP** para una sincronización completa de los datos en tiempo real;
- Ampliar la cobertura funcional a nuevos módulos de MyTower, como el **screening de partes y transacciones**, para fortalecer aún más el control de los riesgos de cumplimiento.

La implicación de **un consultor dedicado de MyTower** permitió una comprensión detallada de las necesidades del negocio y una adaptación precisa de la configuración, especialmente durante la compleja transición entre las reglas originales de **PANEUROMED “antiguas” y las modernizadas.**



La asociación entre este cliente y MyTower también se destacó por una estrecha colaboración entre los equipos. »



Conclusión

“

Gracias a MyTower GTM, **este grupo industrial internacional** ha dado un paso importante en la digitalización y automatización de su gestión aduanera.

La solución ha aportado **productividad, cumplimiento y tranquilidad operativa**, al mismo tiempo que optimiza la trazabilidad y la transparencia.

Hoy, se posicionan como un **actor industrial ejemplar** en materia de gestión del origen y cumplimiento aduanero, listo para continuar su transformación hacia una cadena de suministro cada vez más ágil y sostenible.

”